



預防商鋪械劫 - 要點

預防械劫

- 保持正門和櫥窗清潔亮麗，不要標貼廣告牌或堆放其他物品阻礙正門和櫥窗的雙向視線；雇員從內可留意外邊環境或可疑人物，路人和警察在外亦可察覺商鋪內活動情況。
- 把收銀機放在店內顯眼的位置，使店外往來人仕亦能察覺鋪內異常動態。實踐良好現款管控，只留有需找續的現款在收銀機內，經常把餘額現款存放銀行戶口或夾萬內。
- 聯絡當地警署，讓警察知道你的營業時間和聯系方式。
- 加設一個正門值班員以接待顧客和辨別潛在問題人物，並在有需時報警求助。
- 保持店鋪內外清潔，夜間商鋪外圍尤要燈光明亮。一個清潔明亮的環境有助生意，卻會令劫匪不安。
- 安裝攝映機或防盜鏡以便監視商鋪內各處位置；並在店內張貼以上保安措施。在出入口和收銀機傍均須安裝獨立閉路監察攝錄機。
- 考慮安裝一套按鈕式無聲報警系統，遇劫時在店鋪前後都能暗地按動報警系統。
- 員工應對一些四週閑逛和探察的“顧客”提高警惕。留意在店鋪外的可疑人物 – 特別是留在停泊汽車內的可疑人仕。
- 假如看見有行動可疑的人仕，不論在鋪內或外，可撥打 **415-553-0123** 報警到場詢查。
- 店鋪開門營業和關門休息時都應有兩位或以上員工在場。開門時須查察店鋪有否被搗亂，關門時須檢查店鋪每個房間是否有人躲藏在內。
- 側門和後門要常鎖上，員工應盡可能使用正門出入。
- 在店門側置放一有顏色的，體高 5 英尺以上的量高標貼，有助別認疑匪身材之用。

遇劫時可做的事

- 要保持鎮靜。不要做出任何突然的動作，以免激怒劫匪。
- 聽從劫匪指示，**不要妄作頑抗**。
- 只在安全的情況下方可啓動報警系統。
- 告訴劫匪有可能阻嚇令他的事情，例如將有某些人到臨。
- 假如真的有此需要，事先告訴劫匪爲什麼你須移動身體或伸手取物。
- 若有可能，緊記劫匪容貌以便事後描述。
- 不要逞強，丟失財物事小，喪掉生命事大。
- 讓劫匪有逃走的時間。
- 默記或錄寫劫匪逃走路線方向和交通工具。只在安全情況下，試圖錄寫劫匪逃走用的車輛廠名，款式，車牌號碼和顏色等可助追尋的線索。

遇劫後應做的事

- 立即致電 **9-1-1** 報警，雖然你或已按動報警系統。
- 停止營業，把門鎖上。
- 不要和員工或現場見證人仕討論劫案詳情，以免擾亂他人的記憶。
- 要求所有現場見證人仕留待警察到達。如果有人須要離開，把他們的姓名，地址和電話號碼錄寫下來。
- 不要動任何劫匪可能接觸過的東西。若可能，隔離劫匪停留的位置。
- 立刻試圖寫下所有仍然留在你腦海裏有關劫匪的身材容貌，談話口音和舉止型態等。
- 當警察到達現場時，步出商舖外，以便警察知道劫匪已逃而你則安全。
- 讓警方回答新聞傳媒的問題。
- 除卻警務人員外，不要與他人談及被劫財物款額等事宜。

附加信息

- 我們極力推薦商戶著手組織商業守望會和應用防罪環境設計 CPTED。
- 請致電話 **415-553-1985** 給三藩市防止罪案資源中心，查詢有關各類商業安全設計，商舖或建築樓宇安全評核和商業守望組織等安全信息。三藩市防止罪案資源中心是一個與三藩市警察局伙合之 501(C)(3)非牟利機構。我們的網址是 www.sfsafe.org